

FORMULÁR VÝMENY/ VRÁTENIA TOVARU

Údaje o objednávke :

číslo objednávky : _____

dátum objednávky: _____

Vaše osobné údaje :

Meno: _____

Adresa: _____

Krajina: _____

email: _____



natty
shop

Adresa na výmenu/ vrátenie tovaru :

Natty Trade, s.r.o.

Kramlište 298; 976 75 Predajná

email: info@nattyshop.sk

tel.: + 421 907 802 243

Adresa Z BOX Paketa:

Z-BOX Predajná, Nám. Juraja Pejku

Veľmi oceníme, ak nám napíšete dôvod vrátenia tovaru. Pomôžete nám tým vylepšiť naše modely a pripraviť vám novú kolekciu, presne podľa vašich potrieb .

názov tovaru na vrátenie :	veľkosť :	Vrátiť	Vymeniť	počet ks	dôvod vrátenia: (uvedte prosím dôvod vrátenia tovaru)

Uvedte prosím tovar, ktorý vám máme poslať ako výmenu :

Názov :	veľkosť :	farba :	počet ks :

Pozor neprehliadnite :

Ak ste si vybrali tovar, ktorého hodnota prevyšuje hodnotu vráteného tovaru, rozdiel musíte uhradiť na dobierku, bankovým prevodom, alebo bankovou kartou prostredníctvom platobnej brány.

Daňový doklad vám bude zaslaný na váš email obratom po prijatí platby.

Ak žiadate náhradu za vrátený tovar, uveďte prosím svoj IBAN .

IBAN na vrátenie tovaru prosím uveďte tu:

Ak, je hotovo, vyplnené tlačivo spolu s vráteným tovarom prosím vložte do balíka a pošlite kuriérom, alebo poštou na našu adresu uvedenú vyššie.

Dôležité upozornenie :

Pred odoslaním tovaru sa prosím ubezpečte, že tovar, ktorý posielate je :

nepoškodený

nepraný

nenosený

v originálnom balení.

V opačnom prípade nebude vrátenie ani výmena uzananá a tovar vám bude vrátený späť.

Ak ste si priali výmenu a uvedený tovar už nie je skladoom, budeme vás informovať o možnom termíne dodania tovaru emailom.

V prípade vrátenia tovaru, peňažné prostriedky vrátíme na vami uvedený účet do 14 dní od prijatia tovaru.